

Introduction au courrier Internet

aalain@trstech.net

SSF
AIS'15

Agents de courrier

- MUA = Mail User Agent
- Interagit directement avec l'utilisateur final
 - Pine, MH, Elm, mutt, mail, Eudora, Marcel, Mailstrom, Mulberry, Pegasus, Simeon, Netscape, Outlook, ...
- Les MUA sont nombreux sur un système – l'utilisateur final choisit

- MTA = Mail Transfer Agent
- Reçoit et délivre des messages
 - Sendmail, Smail, PP, MMDF, Charon, Exim, qmail, Postfix, ...
- Un MTA par système – sysadmin choisit

Format de message (1)

```
From: Philip Hazel <ph10@cus.cam.ac.uk>  
To: Julius Caesar <julius@ancient-rome.net>  
Cc: Mark Anthony <MarkA@cleo.co.uk>  
Subject: How Internet mail works
```

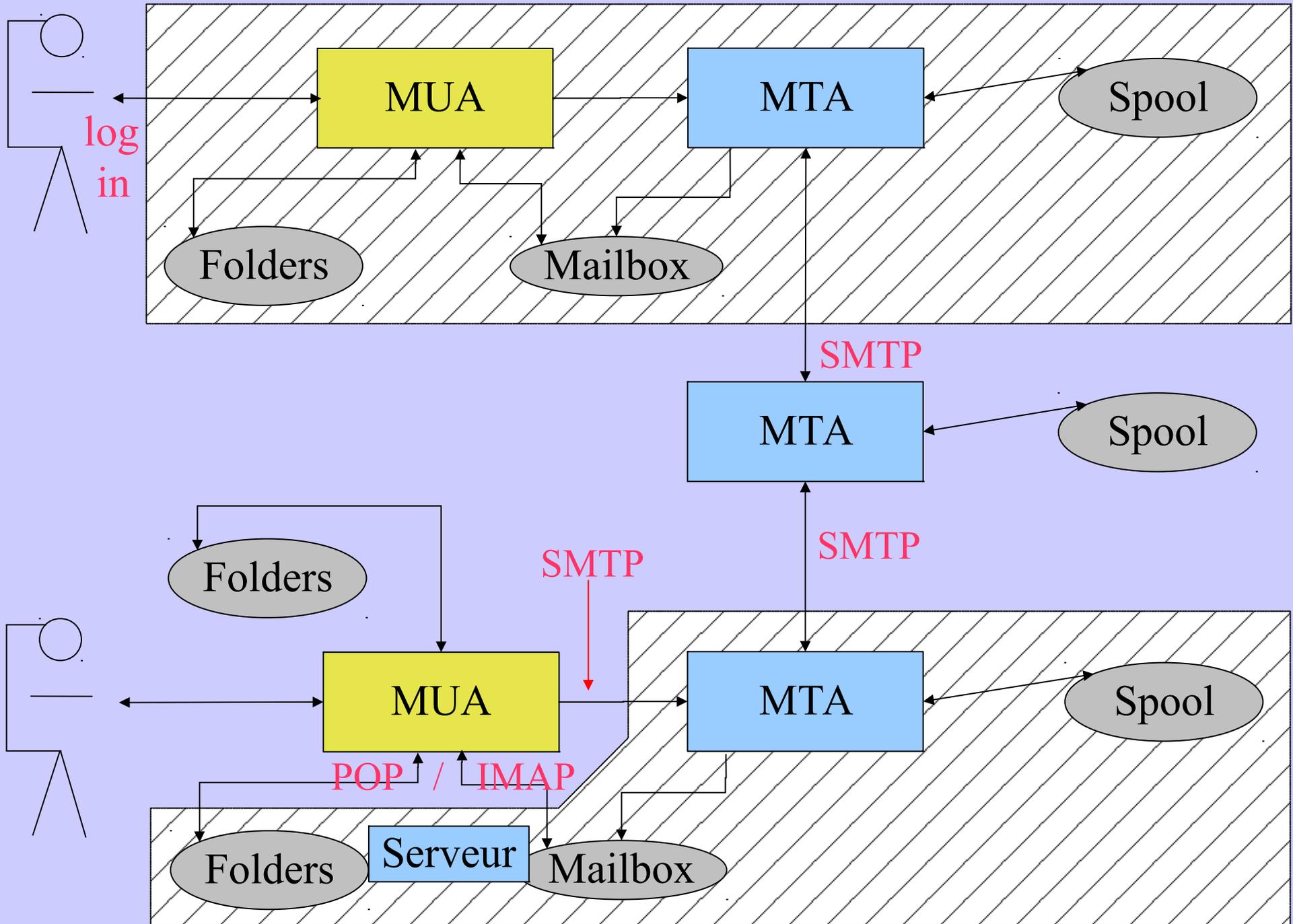
Julius,

I'm going to be running a course on ...

- Le format est à l'origine défini par RFC 822 en 1982
- Maintenant remplacé par RFC 2822
- Le message se compose de :
 - Des lignes d'en-tête
 - Un interligne
 - Des lignes du corps de message

Format de message(2)

- Une adresse se compose d' une *partie locale* et d'un *domaine*
aalain@trstech.net
- Un corps de message de base est non structuré
- D'autres RFC (MIME, 2045) ajoutent des entêtes additionnelles qui définissent la structure pour le corps
- MIME supportent des attachements de diverses sortes et dans divers codages
- Créer/décoder les attachements est le travail des MUA



Authentification des expéditeurs

- MUA incorporé utilise des appels interprocessus pour envoyer au MTA
 - Il peut utiliser le pipe, le fichier, ou le SMTP interne au-dessus d'un pipe
 - Le MTA connaît l'identité de l'expéditeur
 - Normalement il insert *Sender : header* si différent *From:*
- *MUA indépendant utilise le SMTP pour envoyer un courrier*
 - MTA ne peut pas facilement distinguer des clients locaux/distants*
 - Aucune authentification dans le protocole de base*
 - Commande AUTH est dans l'extension SMTP*
 - Utilisation des sécurités additionnels (TLS/SSL)*
 - MUA peut pointer vers n'importe quel MTA*
 - Besoin de contrôle du relayage*
 - La machine et le bloc IP*

Un message en transit (1)

- Des en-têtes sont ajoutés par le MUA avant l'envoi

```
From: Philip Hazel <ph10@cus.cam.ac.uk>  
To: Julius Caesar <julius@ancient-rome.net>  
cc: Mark Anthony <MarkA@cleo.co.uk>  
Subject: How Internet mail works
```

```
Date: Fri, 10 May 2002 11:29:24 +0100 (BST)  
Message-ID: <Pine.SOL.3.96.990117111343.  
19032A-100000@taurus.cus.cam.ac.uk>  
MIME-Version: 1.0  
Content-Type: TEXT/PLAIN; charset=US-ASCII
```

Alain,

Je serai à l'heure au cours ...

Un message en transit (2)

- **Des en-têtes sont ajoutées par les MTA**

```
Received: from taurus.cus.cam.ac.uk  
([192.168.34.54] ident=exim)  
by mauve.csi.cam.ac.uk with esmtp  
(Exim 4.00) id 101qxX-00011X-00;  
Fri, 10 May 2002 11:50:39 +0100
```

```
Received: from ph10 (helo=localhost)  
by taurus.cus.cam.ac.uk with local-smtp  
(Exim 4.10) id 101qin-0005PB-00;  
Fri, 10 May 2002 11:50:25 +0100
```

```
From: Philip Hazel <ph10@cus.cam.ac.uk>
```

```
To: Julius Caesar <julius@ancient-rome.net>
```

```
cc: Mark Anthony <MarkA@cleo.co.uk>
```

```
...
```

Un message en transit(3)

- Un message est transmis par une *enveloppe*
`MAIL FROM:<ph10@cus.cam.ac.uk>`
`RCPT TO:<aalain@trstech.net>`
- *L'enveloppe est séparée du message RFC 2822*
- *les champs de l'enveloppe (RFC 2821) n'ont pas besoin d'être identiques aux champs de l'en-tête (RFC 2822)*
- *Les MTA (principalement) sont concernés par des enveloppes*
Juste comme la poste...
- *Les messages d'erreur ("rebond") ont un champ expéditeur nul*
`MAIL FROM:<>`

Une session de SMTP (1)

```
telnet relay.ancient-rome.net 25
220 relay.ancient-rome.net ESMTP Exim ...
EHLO taurus.cus.cam.ac.uk
250-relay.ancient-rome.net ...
250-SIZE 10485760
250-PIPELINING
250 HELP
MAIL FROM:<ph10@cus.cam.ac.uk>
250 OK
RCPT TO:<julius@ancient-rome.net>
250 Accepted
DATA
354 Enter message, ending with "."
Received: from ...
      (slide suivant)
```

Une session de SMTP(2)

From: ...

To: ...

etc...

.

250 OK id=10sPdr-00034H-00

quit

221 relay.ancient-rome.net closing conn...

Les codes retour de SMTP

2xx ok

3xx envoyez plus de données

4xx Echec temporaire

5xx Echec permanent

Contrefaçon du courrier

- Il est banal de forger un courrier non crypté et non signé
- C'est une conséquence inévitable quand les machines de l'expéditeur et du destinataire sont indépendantes
- Il est moins banal de forger vraiment bien!
- La plupart des SPAM contiennent habituellement certaines lignes d'en-tête forgée
- Être alerté par la contrefaçon au cours des investigations

Le Service de Nom de Domaine

- Le DNS est une base de données distribuée
- Les serveurs DNS s'appellent serveurs de nom
- Il y a des serveurs multiples pour chaque zone DNS
- Les serveurs secondaires sont de préférence en dehors du site
- Des enregistrements sont introduits par type et nom de domaine
- Les serveurs racines sont à la base de la hiérarchie
- Le cache est employé pour améliorer la performance
- Chaque enregistrement a un champ de temps de vie

Utilisation du DNS pour le courrier électronique (1)

- Deux types d'enregistrement DNS sont utilisés pour le courrier
- *L'enregistrement Mail Exchange (MX) fait correspondre les domaines du courrier aux serveurs, et fourni une liste de serveurs avec des préférences:*

```
hermes.cam.ac.uk.  MX  5  green.csi.cam.ac.uk.  
                    MX  7  ppsw3.csi.cam.ac.uk.  
                    MX  7  ppsw4.csi.cam.ac.uk.
```

- *Les enregistrements adresse (A) font correspondre les noms aux adresses IP :*

```
green.csi.cam.ac.uk.  A  131.111.8.57  
ppsw3.csi.cam.ac.uk.  A  131.111.8.38  
ppsw4.csi.cam.ac.uk.  A  131.111.8.44
```

Utilisation du DNS pour le courrier électronique(2)

- Les enregistrements MX ont été ajoutés au DNS après son déploiement initial
- Règle de compatibilité :
 - Si aucun enregistrement MX n'est pas trouvé, recherchez un enregistrement A, et si c'est trouvé, traitez le comme un MX avec la préférence 0
- Les enregistrements MX ont été inventés pour des passages à d'autres systèmes de courrier, mais sont maintenant fortement utilisés pour manipuler des domaines génériques de courrier

Autres enregistrements DNS

- Le type d'enregistrement PTR fait correspondre les adresses aux noms

```
57.8.111.131.in-addr.arpa. PTR green.csi.cam.ac.uk.
```

- Les enregistrements PTR et A n'ont pas besoin d'être un pour un

```
ppsw4.cam.ac.uk. A 131.111.8.33
```

```
33.8.111.131.in-addr.arpa. PTR lilac.csi.cam.ac.uk.
```

- Les enregistrements CNAME fournissent une facilité d'alias

```
pelican.cam.ac.uk. CNAME redshank.csx.cam.ac.uk.
```

Outils de consultation du DNS

- *host* est facile à utiliser pour des requêtes simples

```
host demon.net
```

```
host 192.168.34.135
```

```
host -t mx demon.net
```

- *nslookup* est plus largement disponible, mais est plus bavard

```
nslookup bt.net
```

```
nslookup 192.168.34.135
```

```
nslookup -querytype=mx bt.net
```

- *Dig* est l'ultime outil

```
dig bt.net
```

```
dig -x 192.158.34.135
```

```
dig bt.net mx
```

Mystères du DNS

- Parfois les serveurs de noms primaires et secondaires ne s'accordent pas
- Une fois mystifié, vérifiez le désaccord des serveurs

```
host -t ns ioe.ac.uk
```

```
ioe.ac.uk NS mentor.ioe.ac.uk
```

```
ioe.ac.uk NS ns0.ja.net
```

```
host mentor.ioe.ac.uk mentor.ioe.ac.uk
```

```
mentor.ioe.ac.uk A 144.82.31.3
```

```
host mentor.ioe.ac.uk ns0.ja.net
```

```
mentor.ioe.ac.uk has no A record at  
ns0.ja.net (Authoritative answer)
```

Erreurs communes de DNS

- Points finaux manquant sur des noms dans l'enregistrement MX
- Les enregistrements MX pointent vers des aliases au lieu des noms canoniques.
 - Ceci devrait fonctionner, mais est inefficace et désapprouvé
- Les enregistrements MX pointent vers des machines inexistantes
- Les enregistrements MX contiennent un adresse IP au lieu d'un nom sur le côté droit
 - Malheureusement quelques MTA acceptent cela
- Les enregistrements MX ne contiennent pas une valeur préférentielle
- Certains serveurs de nom donnent une erreur de serveur pour des requêtes de MX inexistant

Routage d'un message

- Traiter les adresses locales
 - Listes d'alias
 - Fichiers de transfert
- Reconnaître les adresses distantes spéciales
 - Exemple. Machines de clients locaux
- Recherchez les enregistrements MX pour les adresses distantes
- Si lui même dans la liste, ignorez tous les enregistrements MX avec les préférences supérieures ou égales à sa propre préférence
- Pour chaque enregistrement MX, obtenez l'(es) adresse(s) IP

Livraison d'un message

- Effectuer la livraison locale
- Pour chaque livraison à distance
 - Essayez de se connecter à chaque machine distante jusqu'au succès
 - Il accepte ou rejette de manière permanente le message
- Après des échecs provisoires, essayez encore ultérieurement
- Arrêt après trop de reports
- Des adresses sont souvent triées pour éviter d'envoyer des copies multiples

Vérification des expéditeurs entrants

- Beaucoup de messages sont envoyés avec de mauvaises enveloppes expéditeurs
 - Logiciel de courrier mal configuré
 - Domaines non enregistrés
 - Serveurs de nom mal configurés
 - Faussaires
- La contrefaçon semble être la plus grande catégorie de nos jours
- Beaucoup de MTA vérifient le domaine de l'expéditeur
- Il est plus difficile de vérifier la partie locale
 - Utilise beaucoup de ressources, et peut être assez lent
- Les messages de rebond n'ont pas enveloppe expéditeur

Vérification des destinataires entrants

- **Quelques MTA vérifient chaque destinataire local pendant la transaction SMTP**
 - Des erreurs sont gérées par le MTA expéditeur**
 - Le MTA de réception évite des problèmes avec de mauvais expéditeurs*
- *D'autres MTA acceptent des messages sans vérifier, et regarde les destinataires plus tard*
 - Des erreurs sont gérées par le MTA de réception*
 - Des messages d'erreur plus détaillés peuvent être générés*
- *La prolifération courante des expéditeurs forgés a rendu la première approche beaucoup plus populaire*

Le contrôle de relais

- **Incoming**: De n'importe quel hôte aux domaines spécifiques
Par exemple : passerelle MTA entrant ou le MTA de sauvegarde
- **Outgoing**: Des machines spécifiques à n'importe où
Par exemple : passerelle sortante sur le réseau local
- Des machines authentifiées à n'importe où
Par exemple l'employé en déplacement ou le client d'un ISP connecté à un autre réseau
- Le chiffrement peut être utilisé pour la protection du mot de passe pendant l'authentification
- L'authentification peut également être faite en utilisant des certificats

Les politiques de contrôles de courrier entrant

- Bloquez les réseaux et les machines malicieus connus
Realtime Blackhole List (RBL), Dialup list (DUL), etc.
<http://mailabuse.org> (payant maintenant) et autres
- **Bloquez les expéditeurs malicieus connus**
- **Refusez les messages mal formés**
- **Reconnaissez les pourriels**
 - Détruire**
 - Enrichir ses bases de données**